

Guatemala de la Asunción,
30 de Noviembre 2015

Licenciada.
Gladys Elizabeth Palala Gálvez de Taracena
Viceministra del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimada Señora Viceministra:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al **mes de Noviembre** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 178-2015, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 34-2015, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie B número 101.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Se realizaron formularios web para el mejor rendimiento de soporte técnico.
- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se formatearon equipos de cómputo por infección de virus.
- ✓ Se atendieron todos los requerimientos solicitados por los usuarios del Viceministerio.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se mejoró la seguridad de la red a través de los usuarios de dominio.
- ✓ Se mejoró la consolidación de datos de soporte técnico en el viceministerio.
- ✓ se mejoró el rendimiento a los equipos de cómputo.
- ✓ Se mejoró la protección del equipo con el antivirus actualizado.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios de la red en el viceministerio.


Firma
Oscar Fernando García Ayala


Vo: Bo. Evaluador
Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación